

La Direzione di ASDEA S.r.l. esprime la volontà di fornire un servizio capace di soddisfare pienamente le esigenze dei propri clienti e delle parti interessate. Nell'ambito di questi intendimenti ha implementato un Sistema di Gestione conforme agli standard del Sistema Qualità (SGQ) secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 per il seguente campo di applicazione:

**“RICERCA, PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI INGEGNERIA INTEGRATA  
VERIFICA DELLA PROGETTAZIONE AI FINI DELLA VALIDAZIONE/APPROVAZIONE AI SENSI DELLA  
NORMATIVA VIGENTE”  
- Settore EA:34 -**

L'applicazione di tali norme comporta:

- *precisare compiti e responsabilità in modo che, nella gestione del Sistema di Gestione Qualità, riguardino l'intera organizzazione aziendale, dalla Direzione sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;*
- *considerare il Sistema di Gestione Qualità ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale;*
- *fornire le risorse umane e strumentali necessarie;*
- *l'impegno a mantenere e riesaminare periodicamente la Politica Aziendale ed il Sistema di Gestione attuato;*
- *l'impegno a definire e diffondere all'interno gli obiettivi di Qualità;*
- *adottare azioni preventive basate sull'analisi dei reclami delle parti interessate e sui rilievi emersi in fase di audit;*
- *adeguare costantemente il sistema (e quindi aggiornarne il Manuale e la documentazione collegata) all'evoluzione dei bisogni in gioco e far rispettare le prescrizioni da parte di tutto il personale coinvolto;*
- *consolidare ogni soluzione migliorativa adottata e verificare la soddisfazione del cliente;*
- *l'impegno al mantenimento della conformità delle attività aziendali ai requisiti cogenti applicabili in materia di sicurezza dei lavoratori;*
- *fare attenzione ai bisogni delle parti interessate, dal momento della richiesta del servizio al momento dell'erogazione, attraverso un sistema di monitoraggio e valutazione del feedback;*
- *perseguire la costante innovazione del know-how e la standardizzazione di metodi ed esperienze acquisite;*
- *verificare sistematicamente il rispetto dei termini contrattuali e dei requisiti cogenti;*

*In particolare, per l'attività di verifica della progettazione ASDEA si impegna a rispettare i principi di integrità e imparzialità evitando in tutti i casi commesse in cui vi siano situazioni che possano risultare in contrasto con questi principi.*

In attuazione di quanto detto sopra, gli obiettivi che si pone la ASDEA S.r.l. sono:

- *individuare e analizzare i bisogni e le aspettative presenti e future dei clienti e dei dipendenti, pianificando e programmando con regolarità le attività aziendali in modo da assicurare la costante soddisfazione di tali bisogni e aspettative;*
- *mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità finalizzato al miglioramento continuo, coerentemente con gli obiettivi prefissati;*
- *stabilire macro-obiettivi misurabili per tutti i livelli aziendali, finalizzati alle azioni di prevenzione e di miglioramento;*
- *formare e sensibilizzare il personale per assicurare la presa in carico di tali obiettivi e un adeguato grado di coinvolgimento nelle decisioni operative e nel miglioramento dei processi;*
- *rendere disponibile e diffondere a tutte le Parti interessate la propria Politica per la Qualità;*

- *riesaminare periodicamente, in occasione del riesame della direzione, tale politica per accertarne la continua idoneità.*

*Nell'ottica della continua evoluzione, l'Azienda si impegnerà alla realizzazione di quanto sopra esposto nei tempi e nei modi stabiliti, alla definizione di nuovi obiettivi e scelte compatibili con il miglioramento delle performances aziendali e al continuo miglioramento dell'efficacia del Sistema di Gestione Qualità.*

Data di emissione: 14/05/2025

LA DIREZIONE